

Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Нижегородской области
«Выксунская центральная районная больница»

ПРИКАЗ

№

1640

30.12.2011

г. Выкса

**«Об утверждении Положения об обеспечении прав пациентов в
ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 19.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также в целях совершенствования контроля за соблюдением прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «Об обеспечении прав пациентов в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» (далее – Положение) согласно приложению № 1 к настоящему Приказу.
2. Утвердить «Порядок обеспечения приоритета интереса пациента при оказании медицинской помощи» (Приложение №2).
3. Утвердить «Порядок информирования пациента о его правах и обязанностях (Приложение № 3).
4. Утвердить «Порядок выбора врача и медицинской организации» (Приложение №4).
5. Утвердить форму заявления гражданина или его законного представителя о выборе медицинской организации (Приложение 5)
6. Утвердить форму заявления гражданина или его законного представителя о замене врача (Приложение № 6)
7. Утвердить «Порядок проведения консилиумов и консультаций врачей - специалистов» (Приложение № 7).
8. Утвердить «Порядок соблюдения правил оказания экстренной и неотложной помощи» (Приложение № 8).
9. Ответственным за реализацию данных Порядков назначить заместителя главного врача по медицинской части О.И. Байтякову.

10. Начальнику юридического отдела М.В. Хамкову и заместителю главного врача по медицинской части Байтяковой О.И. довести содержание данных Порядков на общепольничной конференции.

11. Начальнику отдела кадров Вилковой Л.Ю. ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.

12. Приказ ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» от 19.01.2021г. № 83 «Об утверждении Положения об обеспечении прав пациентов в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» признать утратившим силу.

13. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.С.Соколова

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ПАЦИЕНТА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях реализации прав пациентов, установленных действующим законодательством, и регламентирует организацию работы по реализации прав пациентов в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», порядок реализации прав пациентов, ответственность работников ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» за нарушение прав пациентов.

1.3. Пациентом признается физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

2. Права пациента

2.1. Пациент при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» или обращении в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» имеет право на:

1) медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг или иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4) получение консультаций врачей-специалистов;

5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

6) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

9) отказ от медицинского вмешательства;

10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

12) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения;

13) уважительное, гуманное и внимательное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

14) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

15) иные права, предусмотренные действующим нормативными актами Российской Федерации, Нижегородской области и настоящим Положением.

2.2. Медицинская помощь иностранным гражданам осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186.

3. Порядок реализации прав пациентов

3.1. Пациент не чаще одного раза в год для получения первичной медико-санитарной помощи имеет право в порядке, предусмотренном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 406н, выбрать медицинскую организацию и врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя главного врача ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

3.2. При оказании первичной медико-санитарной помощи, в случае требования пациента о замене лечащего врача, пациент обращается к главному врачу ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» либо к руководителю подразделения ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Главный врач либо руководитель подразделения в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и возможных сроках оказания медицинской помощи указанными врачами пациенту, подавшему заявление должностному лицу. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор лечащего врача.

3.2.1. Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента главный врач организует замену лечащего врача.

3.3. Право пациента на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, реализуется путем создания в учреждении условий, при которых устраняются внешние факторы, представляющие угрозу жизни и здоровью человека, в соответствии с утвержденными в установленном порядке санитарными правилами и нормами.

3.4. В целях реализации права пациента на получение консультаций врачей-специалистов лечащий врач, заведующий отделением либо главный врач при наличии соответствующего запроса пациента организуют проведение консилиума либо консультации необходимого специалиста.

3.5. Медицинские работники обязаны в процессе оказания медицинской помощи облегчать боль пациента, связанную с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными средствами и лекарственными препаратами.

3.6. Пациент вправе получить в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних до 15 лет, лиц, страдающих наркоманией до 16 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.7. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.8. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.9. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления на имя главного врача, руководителя подразделения либо заведующего отделением вправе получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

3.10. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и не могут быть разглашены, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

С письменного согласия пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

3.11. Пациент, один из родителей или иной законный представитель лица, не достигшего возраста, при котором несовершеннолетний может давать информированное согласие, имеют право отказаться от медицинского

вмешательства или потребовать его прекращения. При отказе от медицинского вмешательства пациенту, одному из родителей или иному законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

3.12. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.13. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента. Право на отказ пациента от медицинского вмешательства может быть реализовано пациентом (его законным представителем) как в форме подписанного отказа («активным отказом»), так и в пассивной форме – в случае, если пациент отказывается от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.14. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациенты размещаются в палатах на _____ места и более, за исключением размещения в маломестных палатах (боксах), и обеспечиваются лечебным питанием. Посещение больных в стационаре разрешается с До часов.

3.13. В маломестных палатах (боксах) размещаются больные по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)».

3.14. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста _____ лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3.15. В случае необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, пациенту предоставляются транспортные услуги с сопровождением медицинским работником.

3.16. Медицинским работникам запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями

(бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

3.17. Экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно (ст. 35 Федерального Закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”). Скорая (в том числе скорая специализированная) медицинская помощь оказывается бесплатно и иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (согласно Закону № 323-ФЗ и Постановлению Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 “Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации”). Правила оказания экстренной и неотложной помощи регламентируется Приказ Минздрава России от 20.06.2013 № 388н “Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи”.

3.18. ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» оказывает платные услуги в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.04.2018) «О защите прав потребителей», а также в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

4. Организация работы по реализации прав пациентов

4.1. Приказом главного врача ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» назначаются: ответственное лицо за организацию работы по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

4.2. Назначенные приказом главного врача ответственные лица за организацию работы по реализации прав пациента в своей деятельности:

А) руководствуются настоящим Порядком;

Б) осуществляют права и исполняют обязанности, предусмотренные для них настоящим Порядком;

В) взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по реализации прав пациента в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

4.3. Назначенные приказом главного врача ответственные лица за организацию работы по реализации прав пациента должны знать:

А) требования российского законодательства и других нормативных документов о правах пациента при оказании медицинской помощи и обращении за оказанием медицинской помощи;

Б) права и обязанности пациента;

В) права и обязанности медицинской организации;

Г) права и обязанности лечащего врача.

4.4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по реализации прав пациента:

А) обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о правах пациента на информационных стендах, официальном сайте ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» и иных информационных ресурсах;

Б) организует изучение медицинскими работниками и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения прав пациента при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием;

В) обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по реализации прав пациента;

Г) предлагает главному врачу, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на реализацию прав пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.5. Ответственные лица в подразделениях медицинской организации за организацию работы по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи:

А) обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о правах пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении медицинской организации;

Б) обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении медицинской организации по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи;

В) предлагают главному врачу, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на реализацию прав пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.6. С целью информирования пациентов об их правах при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

4.6.1. На официальном сайте ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» crb-vyksa.ru размещается информация о правах пациента при оказании медицинской помощи и обращении за ее оказанием.

4.6.2. Информация о правах пациента размещается на специальных информационных стендах медицинской организации.

4.7. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия:

4.7.1. проводится соответствующее обучение медицинских работников и обслуживающего персонала не реже 1 раза в год;

4.7.2. все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному

факту к лицам, их допустившим, принимаются меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

4.9. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

А) уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

Б) организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

В) контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач.

4.10. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

4.10.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке;

4.10.2. При оказании пациенту медицинской помощи проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

А) соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;

Б) действующего лечебно-охранительного режима.

4.11. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

4.11.1. обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;

4.11.2. время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

4.12. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организации в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения, с органами социальной защиты, с государственной службой медико-социальной экспертизы, с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами, со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом обязательного медицинского страхования, с иными органами и организациями.

4.13. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по реализации прав пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

5. Ответственность работников за нарушение прав пациента

5.1. За нарушение прав пациента сотрудники ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» несут предусмотренную законом дисциплинарную, гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Порядок

обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»:

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

1. Приказом главного врача ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» назначаются:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»

1.2. Соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

2. Ответственные лица, указанные в п.п. 1.1. и 1.2. настоящего раздела в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»:

- руководствуются настоящим Порядком;
- проходят соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в медицинской организации, не реже 1 раза в год;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.

3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» и в структурных подразделениях ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагает руководителю ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица в подразделениях ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»;

- обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагают руководителю ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», ответственному лицу, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2,3,4,5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗНО «Выксунская ЦРБ» осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На главной странице официального сайта ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах медицинской организации:

- в холле возле регистратуры;
- в холле каждого структурного подразделения.

3.1.3. На главной странице официального сайта ГБУЗНО «Выксунская ЦРБ» размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом структурном подразделении ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия:

- проводится соответствующее обучение медицинских и иных работников не реже 1 раза в год;

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи

С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия.

3.3.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, начмед. медицинской организации (или иной профильный заместитель).

3.3.2. При оказании медицинской помощи на дому:

- уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента. При участии родственников пациента в обеспечении ухода соответствующий инструктаж для родственников проводится лечащим врачом или средним медицинским работником;

- организацию ухода за пациентом на дому обеспечивает лечащий врач;

- при необходимости к обеспечению ухода на дому в установленном порядке привлекаются органы социальной защиты;

- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, начмед. медицинской организации (или иной профильный заместитель).

3.4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия:

3.4.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.4.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- действующего лечебно-охранительного режима.

3.4.3. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

3.5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации

С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

- обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним с учётом состояния пациента;
- время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

4. Взаимодействие ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами социальной защиты;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях

1. Общие положения.

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию

информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.1. Приказом главного врача ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» назначаются:

2.1.1. ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.2. ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.2.1. руководствуются настоящим Порядком;

2.2.2. взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях,

состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.4.1. обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» и иных информационных ресурсах;

2.4.2. организует изучение медицинскими работниками ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; прав и обязанностей лечащего врача;

2.4.3. обеспечивает контроль за состоянием работы в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.5. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Указанные в п. 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента

о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях.

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На главной странице официального сайта ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» размещается информация:

3.1.1.1. о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.1.1.2. информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 3.1.1. законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах в холле возле регистратуры.

3.1.3. На главной странице официального сайта размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

3.2.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другими медицинскими работниками ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- 1) о результатах медицинского обследования,
- 2) о наличии заболевания,
- 3) об установленном диагнозе,
- 4) о прогнозе развития заболевания,
- 5) о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- 6) о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- 7) о результатах оказания медицинской помощи,
- 8) о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3.2.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.2.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

3.2.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.2.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.7. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются на официальном сайте ГБУЗ НО

«Выксунская ЦРБ», на информационных стендах и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

3.2.8. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 3.2.2. настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» информирует пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.1. При обращении за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.2. С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую документацию. По первому требованию пациента документация аннулируется, или заполняется новая на иное уполномоченное им лицо.

3.3.3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается заполнить документацию о запрете по утверждённой форме.

4. Взаимодействие по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

4.1. С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- 4.1.1. общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- 4.1.2. с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- 4.1.3. со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

4.1.4. с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Порядок выбора врача и медицинской организации

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является порядок выбора пациентом врача и медицинской организации.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 406н « Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

- приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 г. № 1342н. «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по выбору пациентом врача при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

2. Право пациента выбора врача и медицинской организации

2.1. Пациент не чаще одного раза в год для получения первичной медико-санитарной помощи имеет право в порядке, предусмотренном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 406н, выбрать медицинскую организацию и врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя главного врача ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

2.2. При оказании первичной медико-санитарной помощи, в случае требования пациента о замене лечащего врача, пациент обращается к главному врачу ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» либо к руководителю подразделения ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Главный врач либо руководитель подразделения в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и возможных сроках оказания медицинской помощи указанными врачами пациенту, подавшему

заявление должностному лицу. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор лечащего врача.

2.3. Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента главный врач организывает замену лечащего врача.

2.4. Право пациента на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, реализуется путем создания в учреждении условий, при которых устраняются внешние факторы, представляющие угрозу жизни и здоровью человека, в соответствии с утвержденными в установленном порядке санитарными правилами и нормами.

2.5. Для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением о выборе медицинской организации, которое содержит следующие сведения:

- Наименование и фактический адрес медицинской организации, фамилия и инициалы ее руководителя;
- Информация о гражданине (фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата рождения; место рождения; гражданство; данные документа, подтверждающего личность заявителя или его ребенка; место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника); место регистрации; дата регистрации; контактная информация);
- Номер полиса обязательного медицинского страхования гражданина;
- Наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином;
- Наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.

2.6. ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» в течение двух рабочих дней **направляет письмо** посредством почтовой связи, электронной связи о подтверждении информации, указанной в заявлении, в медицинскую организацию, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления.

2.7. В течение двух рабочих дней после подтверждения медицинской организацией, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, информации, указанной в заявлении, руководитель ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», **информирует гражданина** (его представителя) в письменной или устной форме (лично или посредством

почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о принятии гражданина на медицинское обслуживание.

2.8. В течение трех рабочих дней после информирования гражданина о принятии его на медицинское обслуживание ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ», направляет в медицинскую организацию, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, и в страховую медицинскую организацию, выбранную гражданином, **уведомление о принятии гражданина на медицинское обслуживание.**

2.9. После получения указанного выше уведомления, медицинская организация, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, в течение трех рабочих дней снимает гражданина с медицинского обслуживания и направляет заверенную медицинской организацией копию медицинской документации гражданина в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ».

Форма заявления гражданина о выборе медицинской организации

Руководителю медицинской
организации

(наименование и фактический адрес медицинской
организации)

(фамилия, имя, отчество руководителя медицинской
организации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

(заполняется лично заявителем)

I. Информация о гражданине

- 1.1. Фамилия _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе,
удостоверяющем личность)
- 1.2. Имя _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе,
удостоверяющем личность)
- 1.3. Отчество (при наличии) _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе,
удостоверяющем личность)
- 1.4. Пол: муж. жен. (нужное отметить знаком "V")
- 1.5. Полис ОМС: № _____
- 1.6. Страховая медицинская организация: _____
- 1.7. Дата рождения: « ____ » _____ Г.
- 1.8. Место рождения: _____
- 1.9. Гражданство: _____
- 1.10. ДОКУМЕНТ, _____ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ _____ ЛИЧНОСТЬ*: _____ тип
документа: _____
- серия: _____ номер _____ дата
выдачи: _____
- кем
выдан _____
- _____
АДРЕС ФАКТИЧЕСКОГО ПРОЖИВАНИЯ: _____ (село,
город _____
деревня,...): _____
район: _____
- _____
область _____ (край,
республика): _____

адрес _____ (улица, _____ дом, _____ корпус,
квартира): _____

1.11. АДРЕС ПОСТОЯННОЙ РЕГИСТРАЦИИ:

город _____ (село, _____ деревня, _____ ...):

район: _____

область _____ (край,
республика): _____

адрес _____ (улица, _____ дом, _____ корпус,
квартира): _____

1.13. _____ ДАТА _____ РЕГИСТРАЦИИ _____ ПО _____ МЕСТУ
ЖИТЕЛЬСТВА _____

1.14. Контактный

телефон: _____ код _____ домашний _____ рабочий _____

II. Сведения о представителе

2.1. Фамилия _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе,
удостоверяющем личность)

2.2. Имя _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе, удостоверяющем
личность)

2.3. Отчество (при наличии) _____
(указывается в точном соответствии с записью в документе, удостоверяющем
личность)

2.4. Отношение к _____
застрахованному лицу, _____
сведения о котором _____ (нужное отметить
указаны в заявлении: _____ мать отец иное знаком "V")

2.5. Вид документа, удостоверяющего личность _____

2.6. Серия _____ 2.7. Номер _____

2.8. Дата выдачи _____
(число, месяц, год)

2.9. Контактный _____
телефон: _____ код _____ домашний _____ рабочий _____

III. Прошу _____ прикрепить _____ меня (гражданина, представителем которого я
являюсь) _____ к _____ медицинской _____ организации

_____ (наименование МО)

для получения в рамках программы государственных гарантий бесплатного
оказания медицинской помощи на текущий год.

Наименование и фактический адрес медицинской организации, в которой
гражданин находится на обслуживании на момент подачи
заявления _____

Я осознаю, что буду откреплен (а) от медицинской организации

—,

(наименование МО)

в которой ранее получал (а) медицинскую помощь.

Подпись застрахованного лица _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

(дата)

**Форма заявления гражданина или его представителя на имя руководителя
медицинской организации о замене (не чаще чем один раз в год) врача-
терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра
участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера при
получении первичной медико-санитарной помощи в рамках программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**

Главному врачу _____
от _____,

(Ф.И.О. заявителя)

проживающего по адресу: _____

тел.: _____

полис обязательного медицинского страхования:

(наименование страховой компании, серия, номер)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии со ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на выбор лечащего врача с учетом согласия врача.

Моим лечащим врачом в данном медицинском учреждении является

(Ф.И.О. должность лечащего врача, наименование структурного подразделения)

Пользуясь правом на выбор лечащего врача, в соответствии с нормами вышеуказанного закона, прошу заменить лечащего врача и предоставить мне возможность получать медицинскую помощь у врача

(Ф.И.О., должность, наименование структурного подразделения)

От выбранного врача получено соответствующее согласие. Причиной смены лечащего врача является:

(Указать причину. Например, неудовлетворен качеством оказанной медицинской помощи; при обращении к врачу в медицинской помощи было отказано; выбранный врач пользуется большим доверием; у выбранного врача больше опыта; выбранный врач более квалифицирован и т.д.; другая причина)

С положением о праве выбора/смены лечащего врача не чаще одного раза в год ознакомлен (-а).

Порядок организации и проведения консультаций пациентов и консилиумов врачей в ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»

1. Общие положения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при необходимости организации и проведения консультаций пациентов у врачей-специалистов, а также при необходимости организации и проведения консилиумов.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

2. Порядок организации и проведения консультаций пациентов у врачей-специалистов

2.1. Необходимость и основания проведения консультации пациента у врачей-специалистов

2.1.1. Необходимость консультации пациента устанавливает лечащий врач по согласованию с заведующим отделением. В медицинской документации лечащим врачом указывается цель консультации и даётся обоснование необходимости консультации соответствующего специалиста.

2.1.2. При необходимости экстренной консультации:

- руководитель структурного подразделения (зав. отделением) подает заявку в оперативный отдел о необходимости проведении экстренной консультации;

- в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни организация экстренных консультаций возлагается на ответственного (старшего) дежурного врача (дежурного администратора) по медицинской организации.

2.1.4. Основаниями для проведения консультаций пациента у врачей-специалистов являются:

- необходимость уточнения диагноза;
- уточнение схемы обследования и лечения;
- уточнение (определение) дальнейшей тактики ведения пациента;
- требование о проведении консультации пациента или его законного представителя и др.

2.1.5. В соответствии с ч. 2 ст. 70 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов. Пациент (законный представитель) заполняет заявление о проведении консилиума на имя главного врача.

2.2. Правила проведения консультаций

2.2.1. Консультация врачей-специалистов медицинской организации, в которой находится пациент, в экстренном порядке должна быть проведена не позднее 1 часа с момента подачи заявки на ее проведение, в плановом порядке - не позднее 1 суток.

2.2.2. Консультант проводит осмотр больного при необходимости в присутствии лечащего врача и заведующего отделением.

2.2.3. Запись в медицинской документации обязательно должна содержать:

- дату и час консультации;

- указание специальности консультанта, его фамилию, инициалы, занимаемую должность, ученую степень и звание.

В описательной части консультации должны быть:

- четко изложены данные анамнеза и обследования, не отраженные в медицинской документации;
- установленный или предполагаемый дифференциальный диагноз с их подробным обоснованием;
- подробные лечебно - диагностические рекомендации

При необходимости повторной консультации, должны быть указаны дата и время повторной консультации. Запись консультанта должна быть четко и разборчиво подписана лично консультантом.

2.3. Проведение консультации специалистами другой медицинской организации

2.3.1. В случаях невозможности организации высококвалифицированной консультации из числа сотрудников данной медицинской организации, руководитель медицинской или его заместитель по медицинской части обязаны организовать вызов консультантов из другой медицинской организации или направление пациента на консультацию в другую медицинскую организацию с оформлением медицинской документации и в порядке, установленном на данной территории для проведения консультаций в других медицинских организациях.

2.3.2. Срочность проведения консультации определяется лечащим врачом и руководителем структурного подразделения (зав. отделением) в зависимости от состояния пациента.

2.3.3. При жизнеопасных состояниях, а также при ухудшении состояния или при подозрении на возможное ухудшение состояния пациента руководитель медицинской или его заместитель по медицинской части обязаны организовать консультацию специалистов иной медицинской организации в кратчайшие сроки.

2.3.4. При необходимости проведения консультации для решения вопроса об оказании пациенту высокотехнологичной медицинской помощи направление пациента на консультацию осуществляется в соответствии с порядками, регламентирующими оказание высокотехнологичной медицинской помощи, утверждёнными уполномоченными федеральным и региональным органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

2.3.5. В случае необходимости перевода пациента по заключению консультантов в другую медицинскую организацию ответственность за организацию перевода пациента несет руководитель организации, в которой находится пациент.

2.4. Рекомендации консультантов

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

3. Порядок организации и проведения консилиума врачей

3.1. Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум врачей), о чем он уведомляет руководителя медицинской организации или его заместителя по медицинской части (или иного профильного заместителя). При этом им сообщается желательный состав участников консилиума по специальностям и определяется срочность его созыва. О необходимости и обосновании созыва консилиума врачей лечащий врач делает соответствующую запись в медицинской карте пациента.

3.2. Консилиум врачей - совещание нескольких врачей (не менее 3 человек) одной или нескольких специальностей, необходимое для:

- установления состояния здоровья пациента, диагноза;
- определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения;

- целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию;

- решения иных вопросов в случаях, предусмотренных законодательством.

Решение консилиума врачей оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента.

3.3. Руководитель медицинской организации или его заместитель по медицинской части (или иной профильный заместитель) руководит или назначает руководителя консилиума врачей.

3.4. Запись консилиума врачей оформляется лечащим врачом протоколом в медицинской карте. В протоколе консилиума врачей указываются:

- фамилии врачей, включенных в состав консилиума врачей;
- сведения о причинах проведения консилиума врачей;
- сведения о течении заболевания пациента;
- сведения о состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования;
- решение консилиума врачей.

Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с пациентом.

3.5. Протокол консилиума врачей подписывают все его участники с указанием занимаемой должности, специальности, фамилии, инициалов, даты и времени проведения консилиума.

3.6. В случаях, если кто-либо из участников консилиума врачей не согласен с принятым большинством членов консилиума решением, он должен записать свое особое мнение, подробно его обосновав.

3.7. Рекомендации консилиума врачей обязательны для лечащих врачей. Ответственность за их выполнение несет заведующий отделением.

4. Ответственные лица за организацию и проведение консультаций и консилиумов врачей в медицинской организации

- 4.1. Ответственным лицом за организацию и проведение консультаций и консилиумов врачей в медицинской организации заместитель по медицинской части.
- 4.2. Ответственность за выполнение плановых и экстренных консультаций в пределах одной медицинской организации возлагается на руководителей структурных подразделений (заведующих отделениями). Они обязаны своевременно сообщить заместителю по медицинской части (или иному профильному заместителю) обо всех изменениях, связанных с отсутствием или заменой консультанта по своему профилю.
- 4.3. Ответственность за организацию своевременного созыва консилиума врачей возлагается на руководителя структурного подразделения.